

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Ade Indra Puri Handayani

N. I. M : 2006 - 52 – 138

Judul : Kegiatan Call Center PT. More Indonesia

Dalam Memberikan Layanan Informasi Kepada Customer

Sidang Penguji,

Penguji 1,

Penguji 2,

(Drs. Halomoan Harahap, M.Si)

(Sumartono, S.Sos, M.Si)